

**MBA – ING. JAVIER SUAREZ NIÑO:**

- **Profesional con estudios de Doctorado en Ingeniería de Sistemas, (2do. Ciclo) Magister en Administración e Ingeniero de Computación y Sistemas, (CIP 71753 - Habilitado) con amplia experiencia profesional en Dirección y Gestión estratégica en Tecnologías de la Información Integradas demostradas en actividades como: Director, Consultor, Auditor, Asesor, Expositor y Docente de Postgrado en Sistemas Informáticos Integrados. SII.**

**SISTEMAS INFORMATICOS INTEGRADOS – SII / INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.**

Los Sistemas Informáticos son un conjunto de procesos que se llevan de manera automatizada y que siguen estándares de implementación e implantación, pueden ser desarrollados en cualquier tipo de organización ya sea pública o privada.

Los Sistemas Informáticos se subdividen en:

- Sistemas informáticos del CORE BUSINESS / Transaccionales / Sistemas Externos.
- Sistemas Informáticos Administrativos – Sistemas Internos.

Los sistemas informáticos del CORE BUSINESS, denominados también sistemas transaccionales o externos son aquellos sistemas que tienen contacto directo con el cliente y/o administrado; sistemas que gestionan los procesos transaccionales del CORE BUSINESS de la organización, se denominan también sistemas externos porque son los que interactúan con los clientes y/o administrados, mayormente en plataformas web. Un ejemplo son los sistemas de pedidos y ventas (empresa privada) o sistemas de pagos de tributos o rentas. (Municipalidades -SUNAT, etc.)

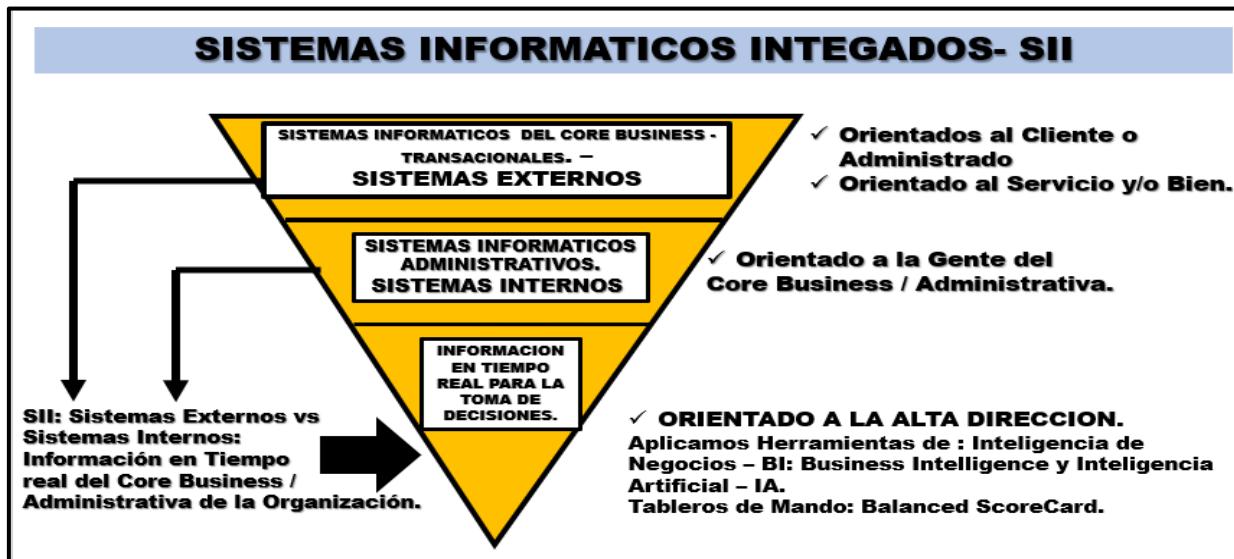
Los sistemas administrativos o sistemas internos, son aquellos que gestionan la parte administrativa como es la gestión del recurso humano, logístico, productivo, y contable financiero entre otros, se denominan internos porque son usados por los usuarios administrativos de la organización que en gran parte no interactúan con el cliente y/o administrado.

La integración de ambos sistemas forma un **Sistema Informático Integrado**, cuyas siglas son **SII**, la información de ambos sistemas es proporcionada en tiempo real a la alta dirección de la organización cuya función es la **TOMA DE DECISIONES**, en base a la información generada por el SII.

La Figura Nro. 01, indicamos un ejemplo claro de la formación de un Sistema Informático Integrado: Sistemas Externos – Sistemas Internos, generan información en tiempo real a la alta dirección de la organización, logrando de esta forma un buen soporte a la toma de decisiones.



Figura Nro. 01:  
Sistemas Informáticos Integrados – SII:



La Figura Nro. 01, indica claramente la integración de los sistemas CORE BUSINESS con los sistemas administrativos o internos; la información de ambos sistemas puede ser almacenada en herramientas de software de Inteligencia de Negocios, (BI) logrando obtener tableros de mando o de control y por lo tanto un Balanced ScoreCard de la organización, como además herramientas de software bajo inteligencia artificial.

Las herramientas de software de Inteligencia de Negocios más conocidas en el mercado son: POWER BI y ORACLE BI.<sup>i</sup> Para la Inteligencia Artificial encontramos a WATSON-IBM<sup>ii</sup>.

El éxito de implantar un SII en una organización dependerá del compromiso de la alta dirección, un buen equipo líder técnico-informático y que se parta de políticas, procedimientos y normativas claras que mayormente se encuentran especificadas en un Plan Estratégico Institucional – PEI.<sup>iii</sup>

Además, para el desarrollo de un SII, se necesita de una metodología de implementación e implantación; donde se definen los requerimientos funcionales (procesos e información de los usuarios) y requerimientos no funcionales. (características técnicas de calidad de los SII)

Javier Eduardo Suárez Niño  
Ing. de Computación y Sistemas  
C.I.P. 71753

---

PORTAL WEB PROFESIONAL: [www.ing-javiersuarez.com](http://www.ing-javiersuarez.com)  
CORREO ELECTRONICO PROFESIONAL: [javier.suarez@ing-javiersuarez.com](mailto:javier.suarez@ing-javiersuarez.com)  
FAN PAGE: MBA-ING. JAVIER SUAREZ NIÑO.  
LINKEDIN: Javier Eduardo Suarez Niño.  
TELÉFONO: 01-990800676.

<sup>i</sup> Definitivamente hay muchas; inclusive herramientas de software libre.

<sup>ii</sup> Herramienta de Software bajo inteligencia artificial: Trabaja con bases de conocimientos y datos.

<sup>iii</sup> PEI: Es un plan que define la parte estratégica de una organización.