

**MBA – ING. JAVIER SUAREZ NIÑO:**

➤ **Profesional con estudios de Doctorado en Ingeniería de Sistemas, (2do. Ciclo) Magister en Administración e Ingeniero de Computación y Sistemas, (CIP 71753 - Habilitado) con amplia experiencia profesional en Dirección y Gestión estratégica en Tecnologías de la Información Integradas demostradas en actividades como: Director, Consultor, Auditor, Asesor, Expositor y Docente de Postgrado en Sistemas Informáticos Integrados. SII.**

---

**GESTIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL.**

Hace mucho tiempo que a nivel internacional y como parte de la modernización de los sistemas políticos e institucionales se han popularizado los conceptos Gestión Pública y Gobierno Digital. En nuestro país, hoy en día, se hace necesario también su conocimiento y aplicabilidad para lograr competitividad, eficiencia y eficacia en todas las organizaciones estatales.

La Gestión Pública y el Gobierno Digital tienen como herramientas fundamentales al talento humano y a las tecnologías de la información, esta última sustentada en la implantación de **SISTEMAS INFORMATICOS INTEGRADOS.**

La Gestión Pública está relacionada con la reforma y la modernización del Estado. La reforma debe estar enfocada en un cambio de funciones y una manera óptima de organizar la institucionalidad y los recursos públicos. La modernización la lograremos con el incremento de la eficiencia y eficacia en la calidad de la gestión pública, lo que se logra con calidad competitiva y en uso integral de la tecnología informática.

Una óptima Gestión Pública debe lograr un Estado al servicio de la ciudadanía, un Estado desconcentrado y descentralizado, un Estado transparente en su gestión, un Estado con servidores públicos calificados y adecuadamente remunerados, un Estado fiscalmente equilibrado y un Estado que usa como política institucional la **ESTANDARIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.**

Definitivamente para la implantación de una óptima Gestión Pública siempre encontraremos trabas no solo a nivel personal, sino también una falta de planeamiento, exceso de normatividad, informalidad y falta de realismo en el manejo presupuestario, exceso de personal administrativo, sistemas administrativos poco eficientes y no integrados, superposición de funciones entre distintas instituciones y niveles de gobierno.

Por su parte, el gobierno digital es el encargado de implementar las políticas y procedimientos digitales basado en las tecnologías de la información en las organizaciones estatales; en todos sus niveles, no solo a nivel nacional, también a nivel regional y local. Resulta muy importante que un país tenga políticas y/o normativas claras del uso y manejo de las tecnologías de la información, y que estas políticas sean soportadas por conceptos como: estandarización de tecnología, interoperabilidad (facilidad de integración), portabilidad de hardware y software, reusabilidad, facilidad de uso, documentación, etc.




El Gobierno digital indica las pautas, puede y debe ser un fiscalizador mediante la implementación e implantación de servicios digitales basados en los Sistemas Informáticos Integrados, llamados también SII. Estas pautas deben basarse en metodologías claras de desarrollo y puesta en marcha de los SII. Estos sistemas informáticos deben ser concebidos de un Plan Estratégico Institucional (PEI). Un error común, pero grave que se comete en el Estado es que son desarrollados sin tener una integración con el PEI de la organización, originando desarrollo de «sistemas informáticos islas<sup>1</sup>» y uso de hojas de cálculo Excel para cumplir de alguna forma con la información requerida por la alta dirección.

Los distintos gobiernos peruanos del siglo XXI han hechos esfuerzos para implementar una modernización en el Estado y una eficiente aplicación de la Gestión Pública, pero no lo han hecho de manera adecuada e integral. No se ha partido de un gran plan a largo plazo a nivel Estado, ni se ha aplicado la continuidad definida como políticas de Estado. Por el contrario, un problema común es que cada nuevo gobierno y/o administración de un ministerio, gobierno regional y local, cambia constantemente sus políticas y procedimientos, creando en algunos casos más burocracia y, lo que aún es peor, mal usando las tecnologías de la información por una falta de estandarización en la implementación e implantación de estas.

Por ello, se hace necesario que de una vez por todas las tecnologías de la información se adopten como herramienta fundamental para lograr una óptima Gestión Pública y de esta forma hacia la implementación de un Gobierno digital el cual debe estar institucionalizado y normado (se está trabajando en este sentido), convirtiéndose como aliado estratégico a todo gobierno nacional futuro.

Otro factor muy importante es el Recurso Humano con el que poco o nada se hace, el Recurso Humano, debe estar en una constante capacitación no solo a nivel técnico sino también a nivel humano, es especial a la gente que tiene contacto con los administrados, con los procesos CORE BUSINESS de la Organización. Este personal es el que debe estar altamente motivado teniendo a la gente administrativa como apoyo y no trabe su continuidad en brindar un buen servicio; la capacitación debe ser permanente y constante no solo a nivel técnico sino también en lo humano logrando hacer más gente a la gente.

Nada lograríamos con una organización que implemente tecnología informática de punta, si no tiene un recurso humano altamente capacitado y motivado.



Javier Eduardo Suárez Niño  
Ing. de Computación y Sistemas  
C.I.P. 71753

-----  
**PORTAL WEB PROFESIONAL:** [www.ing-javiersuarez.com](http://www.ing-javiersuarez.com)

**CORREO ELECTRONICO PROFESIONAL:** [javier.suarez@ing-javiersuarez.com](mailto:javier.suarez@ing-javiersuarez.com)

**FAN PAGE:** MBA-ING. JAVIER SUAREZ NIÑO.

**LINKEDIN:** Javier Eduardo Suarez Niño.

**TELÉFONO:** 01-990800676.

<sup>1</sup> Sistemas Informáticos No Integrados Implementados en diferentes plataformas de hardware y software.